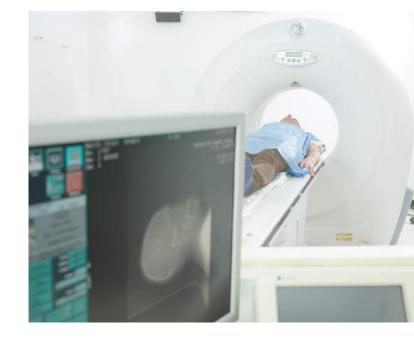
BALANCE SOCIAL

DICIEMBRE 2020









EL SENTIDO POR LA SALUD Y LA VIDA

INFORME DE BALANCE SOCIAL VOL. 4 DICIEMBRE DE 2020





TABLA DE CONTENIDO

ACERCA DEL SENTIDO POR LA SALUD Y LA VIDA DECLARACIÓN DEL GERENTE GENERAL 5 **DIRECCIONAMIENTO Y GERENCIA** 13 GESTIÓN DE CALIDAD 17 RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 23 **GESTIÓN COVID 19 SEGURIDAD DEL PACIENTE** 29 **SERVICIO AL PACIENTE Y FAMILIA** 35 39 SEDES INTEGRADAS EN RED 47 SERVICIO DE GINECOBSTETRICIA 51 **SERVICIO DE URGENCIAS** SERVICIO DE HOTPITALIZACIÓN 59 TALENTO HUMANO 66 AMBIENTE FÍSICO Y GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

73 PROYECCIONES INSTITUCIONALES



ACERCA DEL SENTIDO POR LA SALUD Y LA VIDA

Informe de Balance Social, que busca presentar los avances y resultados enfocados a la prestación de servicios de salud que brinda la Clínica Chía S.A. desde los diferentes Municipios de Cundinamarca y Boyacá.

Cada dos años, Clínica Chía S.A. como Institución Prestadora de Servicios de Salud Acreditada, caracterizada por contar con una red de servicios y trabajar con altos estándares de calidad en su atención, expone indicadores desde cada uno de sus procesos y servicios, con el objetivo principal de velar por el sentido de la salud y la vida en cada uno de los pacientes, usuarios y comunidad en general, convirtiendonos en su IPS amiga.











EL SENTIDO POR LA SALUD Y LA VIDA



MÁS ALLÁ DE UNA PANDEMIA

CLÍNICA CHIA S.A. 26 años de servicio a la comunidad



DECLARACIÓN DEL GERENTE GENERAL

Es imposible evadir el contexto pandémico para referirnos al año 2.020.

La humanidad debió enfrentar su mayor desafío para sobrevivir, no solo al virus sino al contexto de pobreza, generado de las medidas restrictivas impuestas en los países.

Pero definitivamente fue un año para probar nuestra capacidad de respuesta a verdaderas crisis. Paradójicamente en época de distanciamiento social se fortalecieron nuestras capacidades humanas de acercamiento, relacionamiento y apoyo.

La virtualidad nos acercó, nos enseñó la importancia de la puntualidad, la necesidad de expresar nuestras ideas en orden y de manera concreta.

Gracias al uso del tapabocas aprendimos a ver más allá a través de los ojos de las personas con las que interactuamos. No fue necesario ver la sonrisa del otro para entender que estamos juntos, que estamos acompañados que siempre encontraremos una mano amiga.

Cada día se convirtió en un desafío totalmente incierto, sin saber con qué nos encontraríamos, siempre asumimos la mejor actitud para realinear los procesos, para generar mejoras y para tomar grandes decisiones que nos permitieran encontrar soluciones ganadoras.

Fue un aprendizaje continuo de experiencias positivas y negativas que nos llevaron a avanzar y sostener la operación. Esta capacidad de respuesta se da gracias al arduo trabajo logrado durante 26 años, siempre enfocado en la calidad y el Siempre bienestar de los pacientes. llenos de fe optimistas У esperanza abordamos cada situación nueva debíamos enfrentar.



Tener de base al grupo humano de CLINICA CHIA comprometido, profesional, humano, acostumbrado a trabajar en equipo, es la base para enfrentar los diarios contratiempos generados por situaciones desconocidas de contagios de personal, pacientes y familiares.

Nunca pensamos en bajar la guardia, o excusarnos en el cansancio para abandonar la tarea, al contrario, el equipo se fortaleció, se apoyó en la cultura de la confianza y se llenó de esperanza con la seguridad, que más pronto que lejos la tormenta pasará y llegará nuevamente la calma.

Tenemos mucho que agradecer a Dios, a nuestras familias, a nuestros compañeros, somos privilegiados de poder seguir con vida, con salud, con trabajo, con fe y con esperanza.

Me siento realmente orgulloso de todos mis compañeros, de sus familias, de la entrega desinteresada para con los pacientes, arriesgando su integridad, su salud y por ende su vida.

Nuestra entrega permitió brindar un gran número de atenciones, además incontables familias encontraron alivio en nuestras palabras, muchos pacientes lograron salvar sus vidas gracias a ese esfuerzo incondicional.

Brindamos un valioso apoyo a la región con una institución seria, capaz y por encima de todo, orgullosa del amor con el que desempeñamos esta linda labor de servir y ayudar a los demás.



CLINICA CHIA ENTIDAD DE RETOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO A LA VANGUARDIA DE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD.

HERNANDO ENRIQUE OSPINA CASTAÑEDA GERENTE GENERAL



DIRECCIONAMIENTO Y GERENCIA



VISIÓN

En el año 2.025 Clínica Chía como red integrada de servicios de salud acreditada; habrá logrado impactar de manera positiva accesibilidad, oportunidad los resultados en salud para las poblaciones que sean objeto de atención a nivel local y nacional; soportará su desarrollo en la calidad y el mejoramiento continuo del conocimiento científico; afianzado en la transformación cultural y en la proyección Hospital Universitario; Siempre enmarcados en el comportamiento ético y socialmente responsable.

MISIÓN

SERVIR CON CALIDAD Y SER LA IPS AMIGA DE LOS USUARIOS, SUS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD.

"SER LA IPS AMIGA"





VALORES INSTITUCIONALES



HONESTIDAD

Comportamiento ético que se demuestra en la transparencia de nuestros actos impactando positivamente a compañeros, pacientes y sus familias. Logrando la paz interior y la conciencia que estamos haciendo las cosas bien.



HUMANIDAD Y SERVICIO

Es la esencia de nuestra institución. Es comprender la situación del paciente y su familia en su proceso de atención. Es lograr conectar los sentimientos entre los seres humanos actuando con coherencia.



TRABAJO EN EQUIPO

Es el motor de nuestra clínica que hace agradable nuestro trabajo y potencializa los beneficios para los pacientes y sus familias. Es la convicción plena que las metas no se logran individualmente.



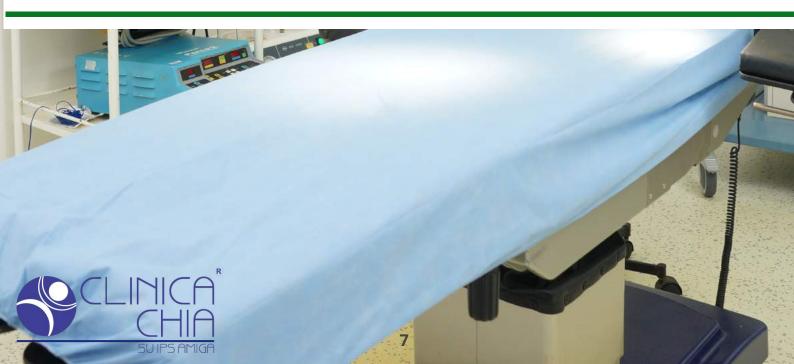
CONFIANZA

Es lograr que nuestros pacientes y sus familias crean en nuestra razón de ser para su tranquilidad.





OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

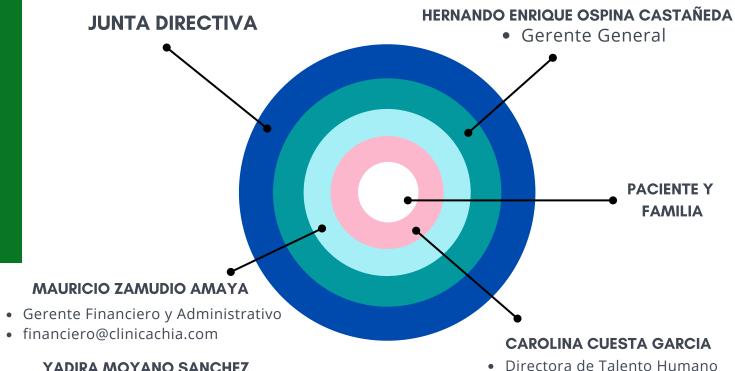


OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

50 mil millones anuales Utilidad del 10% antes de Alcanzar ingresos impuestos Recaudo del 92% Mantener la Acreditación Con miras a la Excelencia Atención Integral Prioridad en los programas Mantener la Red de Servicios Promoción y Prevención Apropiación de la Calidad Generar Cultura de Confianza en el actuar diario Integrados y seguros Proveer Servicios de Tecnología Efectividad de los procesos



ESTRUCTURA DE GOBIERNO **INSTITUCIONAL**



- YADIRA MOYANO SANCHEZ
- Subgerente de Calidad
- calidad@clinicachia.com

ANDRES FELIPE GALINDO ANGEL

- Subgerente Asistencial
- subgerenciaasistencial@clinicachia.com

talentohumano@clinicachia.com

RED DE SERVICIOS

CHIA 1

chia1@clinicachia.comachia.com

ZIPAQUIRÁ 2

zipaquirasanitas@clinicachia.com

SOGAMOSO

sogamoso@clinicachia.com

CHIA 2

chia2@clinicachia.com

TENJO

tenjo@clinicachia.com

TUNJA

tunja@clinicachia.com

ZIPAQUIRÁ 1 Y **CENTRO DE APOYO** DIAGNÓSTICO

zipaquira@clinicachia.com

FACATATIVÁ Y CENTRO DE APOYO DIAGNÓSTICO

facatativa@clinicachia.com

CHOCONTÁ

choconta@clinicachia.com

MOSQUERA

mosquera@clinicachia.com

CHÍA REHABILITACIÓN ZIPAQUIRÁ REHABILITACIÓN

coordinacionfisioterapia@clinicachia.com



MAPA DE PROCESOS

DIRECCIONAMIENTO Y GERENCIA

SERVICIO AL PACIENTE Y FAMILIA

PROCESO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS

PROCESO DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

PROCESO DE ATENCIÓN SEDES AMBULATORIAS

PROCESO DE ATENCIÓN AMBULATORIA

PROCESO DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS, AMBIENTE FÍSICO

PROCESO DE TALENTO HUMANO PROCESO FINANCIERO

PROCESO DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

GESTIÓN DE CALIDAD



CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

Para nuestra Institución la ética es una opción de vida, las decisiones están respaldadas por personas que creen fielmente en cada colaborador y su trabajo. En Clínica Chía S.A. el Código de Ética y Buen Gobierno es el que define el actuar diario y la responsabilidad de generar confianza.

Cada una de las acciones y la base del comportamiento de todo el equipo se fundamentan desde el cumplimiento de los valores institucionales (Honestidad, Humanidad y Servicio y Servicio, Trabajo en Equipo y Confianza), teniendo como eje central el respeto.

Desde la cotidianidad de la Institución se tiene interacción con pacientes, usuarios y comunidad en general, es por este motivo que se realiza una revisión permanente de las decisiones y acciones que se toman, con el objetivo principal de impactar positivamente en cada uno de ellos.

En la Institución se crean escenarios de equidad y justicia, a través de normas de autorregulación, entendiendo que nuestra Ética propende por lograr actos asertivos que no perjudiquen a todas aquellas personas que hacen uso de nuestros servicios y, que además, hacen parte de nuestra Institución.

NORMAS GENERALES

Respeto

Comunicación

Calidad y Seguridad

Confidencialidad

Solidaridad

Compromiso



MODELO DE ATENCIÓN

Creado desde el año 2014, Clínica Chía implementó y en la actualidad es la principal ruta de atención por parte de todos los colaboradores de la IPS, el modelo de atención organizacional: PACO (Profesionales, Atentos, Confiables y Oportunos), enfocado en la humanización del servicio, la adecuada gestión del riesgo y la seguridad de los pacientes, usuarios y comunidad en general.

El modelo de atención es concordante con el Direccionamiento Estratégico de la Institución, y se enfoca en el compromiso de todos los colaboradores, generando confianza durante la atención a cada uno de los pacientes y usuarios. Dicho modelo expone las características principales en la prestación de servicios en salud, la interacción de toda una red de servicios y la interrelación con los procesos de apoyo.

MODELO DE ATENCIÓN EN RED DE SERVICIOS Accesibilidad y oportunidad a state army Educación Atención médica primaria en continiua salud **Rutas Integrales** de Atención del daño Rehabilitación Gestión Clínica y Gestión del Articulación del ámbito asistencial Riesgo y hospitalario **Red Primaria** y Red complementaria





POLÍTICA DE CALIDAD

CLINICA CHIA S.A. Se compromete consigo misma y sus grupos de interés a brindar una atención con **CALIDAD**, bajo los atributos de su modelo de atención, enfocado en mantener la **Acreditación en Salud**, referenciándose con las mejores prácticas.



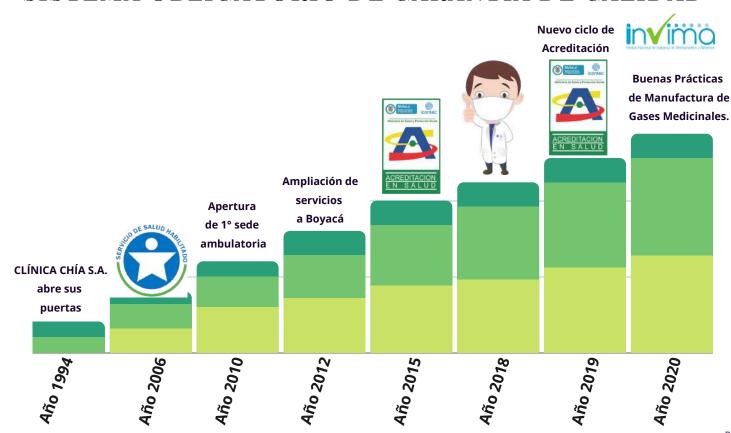
GESTIÓN DE CALIDAD

"Sorprendemos, a través de la calidad y la excelencia"

Para la **CLINICA CHIA S.A.** CALIDAD es **PRESTAR SERVICIOS DE SALUD** de forma oportuna, segura, pertinente, continua, accesible, confiable y humana; utilizando adecuadamente los recursos técnicos y científicos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes internos y externos, la comunidad y el medio ambiente. Nuestros atributos de calidad se definen desde nuestro modelo de atención PACO.

Debido al constante crecimiento institucional, la Clínica Chía S.A. trabaja constantemente en la prestación de los servicios de salud con calidad, dando cumplimiento al Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad del Ministerio de Salud y Protección Social, a través de la implementación del Sistema Único de Habilitación en Salud, el Sistema de Información, el **Programa de Auditoría** para el Mejoramiento de la Calidad en la Atención Salud PAMEC. en implementando el **Sistema** Único de Acreditación desde el año 2008 y logrando en el año 2015 la Acreditación en salud.

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD





CLÍNICA CHÍA ACREDITADA DESDE EL AÑO 2015





ENTIDAD ACREDITADORA EN SALUD SEGÚN REGISTRO No dos, RES. Obio DE 2017 DEL HINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

MIEMBRO INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN ACREDITADA POR LA SOCIEDAD INTERNACIONAL PARA LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD -ISQUI INTITUTICINAL HOMBER AND ORGANIZATION ACCRECITED BY THE INTERNATIONAL SOCIETY FOR QUALITY IN IERA THE CASE - EQUI-





CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN EN SALUD

CERTIFICATE OF HEALTH CARE ACCREDITATION

ICONTEC certifica que:

CLINICA CHIA S.A.

Calle 6 N° 10-125 Chia, Cundinamarca

Seefs to de de chabilitación (Deccción IV. O 10 to 3-0 Local 200). Chie Seefs 2 Seefs de servicios ambilitación (Deccción IV. O 10 to 4-0 Local 200). Chie Seefs 3 Seefs de servicios ambilitación (Seefs 10 Local 200). Chie Seefs 3 Seefs 4 Seefs 4

Ha sido evaluado y aprobado con respecto a los estándares del SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EN SALUD - SUA

RESOLUCION 5095 DE 2018 MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIA

Has been assessed and approved based on the standards of the COLOMBIAN HEALTH CARE ACCREDITATION SYSTEM

RES. NO. 5095 OF 2018, ISSUED BY THE MINISTRY OF SOCIAL PROTECTION

Esta aprobación está sujeta a que se cumplan y mantengan los requisito de los estándares, lo cual será verificado por ICONTEC This approval is subject to the fulfillment and maintenance of requirement

> Certificado No. 042 Certificate No.

Fecha de aprobación

2019 08 01

Fecha de Vencimiento: 2023 07 31



SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

Resolución

123

2016

RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN ACREDITACIÓN EN SALUD 3.8

3.3

Resolución

123

2017

3.78

Resolución

123

2018

3.6

Resolución

5095

2019

RESULTADOS ICONTEC



3.4



3.61



EJES DE ACREDITACIÓN

POLÍTICAS INSTITUCIONALES

GESTIÓN CLÍNICA SEGURA	Política de Seguridad	
Y EXITOSA	 Política de Promoción y Prevención 	
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	 Política de Responsabilidad Social Empresarial Política de Gestión Ambiental 	
	 Política de Proveedores 	
	Política de Gestión del Riesgo	
GESTIÓN DEL RIESGO	Política de Tratamiento de la Información	
	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	
	Política de Humanización	
HUMANIZACIÓN	Política de Ambiente Físico Seguro y Humanizado Política IAMMI	
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA	Política de Gestión de la Tecnología	
ENFOQUE CENTRADO EN EL USUARIO		
TRANSFORMACIÓN CULTURAL	Política de Talento Humano Política de Autocuidado	





POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

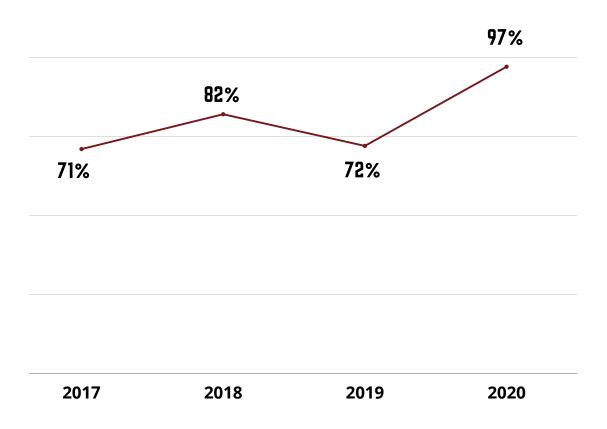
CLINICA CHIA S.A. se compromete a propender porque sus decisiones impacten positivamente en sus grupos de interés dando un valor agregado desde la perspectiva social, ambiental y económica.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Clínica Chía S.A fomenta la gestión empresarial desde el aspecto social y ambiental como escenario de valor compartido y principal estrategia de sostenibilidad, teniendo como enfoque principal el sentido por la salud y la vida.

El programa de Responsabilidad Social Empresarial, se desarrolla desde cada uno de los procesos, servicios y sedes de la IPS con un amplio alcance hacía los grupos de interés, de igual manera se cuenta con un compromiso voluntario que busca el mejoramiento social, económico y ambiental de la sociedad.

CUMPLIMIENTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL





GRUPOS DE INTERÉS

CLIENTE INTERNO:

Clínica Chía S.A. reconoce la importancia del desarrollo académico de los colaboradores, desde el hacer en las labores diarias, teniendo como eje principal la prestación de servicios profesionales en salud, es por esta razón que, desde el proceso de Responsabilidad Social Empresarial durante el año 2020 se otorgaron 31 becas educativas.

CLIENTE INTERNO:

Docencia Universitaria

20 Especializaciones

Auditoria Clínica

1 Especialización

Programas Técnicos

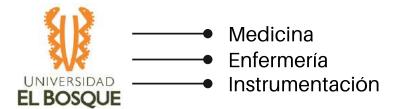
10 programas técnicos

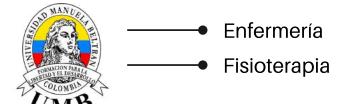


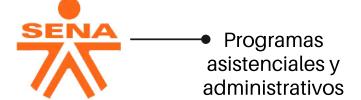


COMUNIDAD

CONVENIO PARA FORMACIÓN DE ESTUDIANTES















PARTICIPACIÓN

"Trayectoria MEGA es una metodología diseñada para alcanzar resultados sobresalientes en empresas medianas y grandes, estructurada por presidentes para presidentes de compañías"



Un programa de



COMUNIDAD

CLUB DE LA SALUD FACATATIVÁ - AÑO 2019





COMUNIDAD

Comprometidos con el sentido del servicio a los grupos de interés, durante el año 2020 se llevaron a cabo diferentes actividades desde el programa de Responsabilidad Social Empresarial, con la Fundación Mí Felicidad y el Banco de Alimentos de la Dióscesis de Zipaquirá - Badizi.



Para el mes de Junio de 2020, se realizó la entrega de **35 mercados** en convenio con el Banco de Alimentos de la Diócesis de Zipaquirá - BADIZI y **81 cartillas de aprendizaje** para niños, niñas, adolescentes y jóvenes a familias inscritas en la Fundación Mí Felicidad





Para el mes de Agosto de 2020, se realizó **jornada de nutrición infantil y consulta de crecimiento y desarrollo**, garantizando la atención a más de **30 niños y niñas** inscritos en la Fundación Mí Felicidad



Para el mes de Diciembre de 2020, se realizó la entrega de **60 regalos** compuestos por mudas de ropa completas a los niños, niñas y adolescentes inscritos en la Fundación Mí Felicidad







GESTIÓN COVID 19



GESTIÓN COVID 19 "MÁS ALLÁ DE UNA PANDEMIA"

Desde el año 2020 el mundo entero se enfrenta a la pandemia ocasionada por el virus del COVID 19. **Clínica Chía S.A.** como Institución Prestadora de Servicios de Salud, adoptó cada una de los lineamientos, protocolos y medidas de bioseguridad establecidas por los Entes Gubernamentales Nacionales e Internacionales, con el objetivo principal de garantizar la seguridad de los pacientes, usuarios y personal del servicio de salud. Teniendo en cuenta que la Institución no es referente COVID 19 mantiene un adecuado cumplimiento de los lineamientos y protocolos.

Clínica Chía realiza la conformación del **Comité COVID**, espacio en el cual participan los principales representantes y profesionales de diferentes áreas de la institución, con el objetivo de generar estrategias de mitigación y adecuado procedimiento durante los procesos de atención.

INTEGRANTES COMITÉ COVID



GERENTE GENERAL

SUBGERENTE DE CALIDAD

SUBGERENTE ASISTENCIAL

DIRECTOR DE GESTIÓN CLÍNICA

DIRECTORA DE ENFERMERÍA

MÉDICOS ESPECIALISTAS

DIRECTORES DE SERVICIOS

EPIDEMIOLOGÍA

INFECTOLOGÍA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



NUESTRA BATALLA CONTRA EL COVID 19

Clínica Chía S.A implementó la Resolución 666 de 2020 "Por la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la Pandemia del Coronavirus Covid-19".

CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO GENERAL DE BIOSEGURIDAD

LAVADO DE MANOS

DISTANCIAMIENTO FÍSICO

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

MANIPULACIÓN DE INSUMOS Y PRODUCTOS

MANEJO DE RESIDUOS

VIGILANCIA DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

MEDIDAS LOCATIVAS

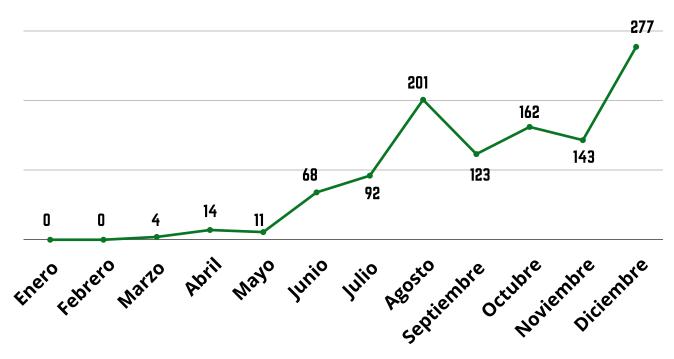
PLAN DE COMUNICACIONES INSTITUCIONAL

- CUMPLIMIENTO DEL
- 98,6%

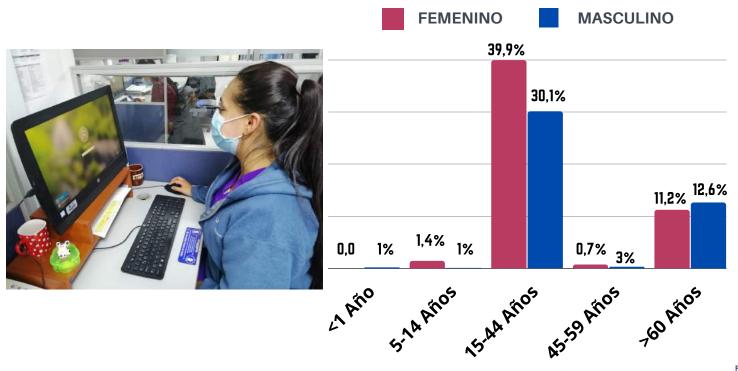




COMPORTAMIENTO DE NOTIFICACIÓN EN SIVIGILA COVID 19 - SEDE HOSPITALARIA AÑO 2020

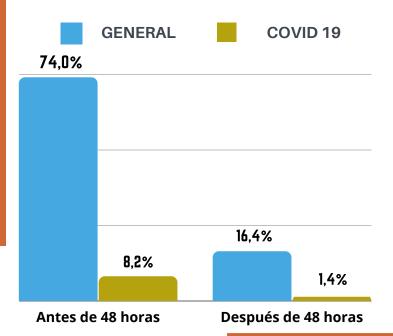


PROPORCIÓN DE CASOS CONFIRMADOS POR GÉNERO Y GRUPO ETÁREO



VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA – MORTALIDAD POR COVID-19 EN ATENCIÓN HOSPITALARIA 2020

MORTALIDAD URGENCIAS AÑO 2020

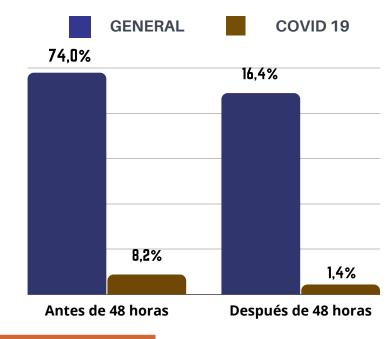




- TOTAL FALLECIMIENTOS EN
- URGENCIAS: 66

MORTALIDAD UCI ADULTOS - AÑO 2020







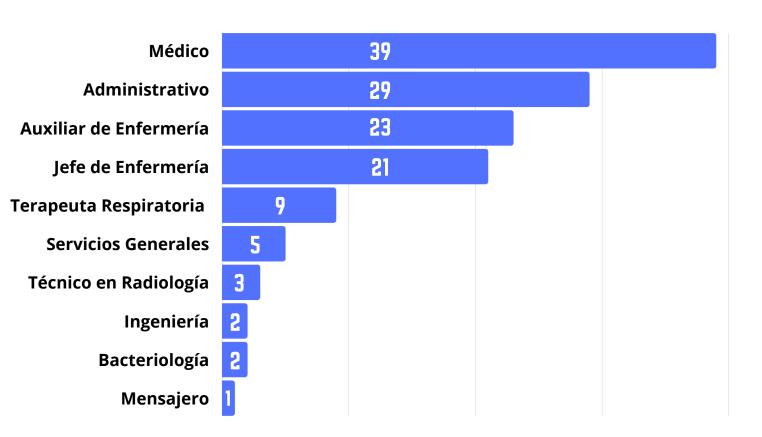
- TOTAL FALLECIMIENTOS EN
- UCI ADULTOS: 42

GESTIÓN DEL RIESGO DE CONTAGIO EN COLABORADORES





CASOS CONFIRMADOS POR PROFESIÓN







POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

LA CLINICA CHIA S.A. se compromete con el paciente , su familia y la comunidad a gestionar los riesgos en el proceso de atención, fomentando una **CULTURA DE SEGURIDAD** con un enfoque proactivo de los procesos.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

gestiona, implementa y evalúa prácticas seguras durante la atención en salud, impactando en la calidad del servicio y en la seguridad de los pacientes, usuarios y comunidad en general; desde cada una de las sedes que integran la red de servicios de la Institución.

La estrategia de trabajo esta fundamentada bajo los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social, entes de control y entidades que promuevan la seguridad del paciente.

La Institución cuenta con una metodología los programas que integra Farmacovigilancia, Tecnovigilancia, Control Infecciones, Gestión Clínica, Reactivovigilancia Hemovigilancia, У estableciendo un grupo multidisciplinario promueve la seguridad pacientes.

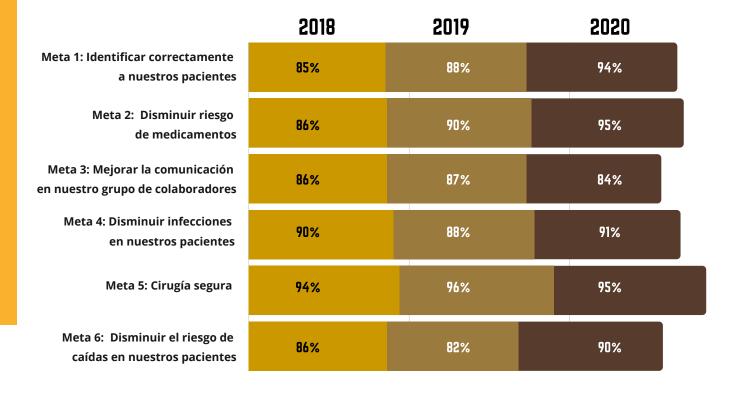
Por otra parte se establecen lineamientos para el manejo y análisis de eventos de riesgo, eventos adversos y complicaciones, generando acciones preventivas y correctivas desde la adecuada gestión de las metas de seguridad del paciente.

METAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE SEDE HOSPITALARIA

	2018	2019	2020
Meta 1: Identificar correctamente a nuestros pacientes	88%	91%	92%
Meta 2: Disminuir riesgo de medicamentos	84%	91%	94%
Meta 3: Mejorar la comunicación en nuestro grupo de colaboradores	92%	90%	91%
Meta 4: Disminuir infecciones en nuestros pacientes	90%	89%	93%
Meta 5: Cirugía segura	94%	96%	95%
Meta 6: Disminuir el riesgo de caídas en nuestros pacientes	88%	81%	94%
Meta 7: Seguridad binomio Madre Hijo	94%	90%	95%
Meta 8: Disminución de ulceras por presión	92%	95%	96%



METAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE SEDES AMBULATORIAS



Teniendo en cuenta que la meta con menor porcentaje en su adherencia es la número 6: **Disminuir el riesgo de caídas en nuestros pacientes**; desde el programa de atención segura se establecen los protocolos institucionales de prevención de riesgo de caídas, estos contienen estrategias de educación a los colaboradores y al paciente.



464 pacientes educados en la prevención de caídas durante el año 2020



POLÍTICA DE GESTIÓN DEL RIESGO

La Clínica Chía S.A. se compromete a identificar y gestionar los riesgos que impacten la efectividad de los procesos y la seguridad en la atención, articulando las áreas asistenciales y administrativas para contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.

RIESGOS PRIORIZADOS - AÑO 2020



Fallas en la comunicación en procesos asistenciales



Fallas en la oportunidad de Identificación de riesgo de pacientes según su condición clínica



Problemas de accesibilidad de los pacientes a los servicios especializados



Riesgos por infección intrahospitalaria (brotes epidemiológicos, conglomerados)



Riesgos jurídicos



Riesgos de liquidez



Fallas en la oportunidad de contratación de colaboradores



PRIMER SEMINARIO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA SABANA DE BOGOTÁ

Entre el 28 de septiembre de 2020 y el 2 de octubre de 2020, Clínica Chía S.A. llevó a cabo el "Primer Seminario de Seguridad del Paciente de la Sabana de Bogotá", evento virtual que contó con la asistencia diaria de 464 participantes en promedio, de los cuales 131 fueron certificados por asistir a más del 80% del tiempo total del evento. Para la realización de este seminario se contó con los servicios de ZOOM y se realizaron 15 conferencias académicas sobre seguridad del paciente.

Para el adecuado desarrollo del seminario, se contó con la participación de conferencistas de amplia trayectoria en el sector salud, que con su experiencia ampliaron los conocimientos, fomentando así prácticas seguras hacía los pacientes.

TEMAS EXPUESTOS

- Prevención de Infecciones.
- Polifarmacia y Desprescripción.
- Seguridad del Binomio Madre-Hijo.
- Qué dejar y no dejar de hacer en seguridad del paciente durante una epidemia.
- Hacía la cultura de la seguridad del paciente.
- Reacciones adversas a medicamentos.
- Gobierno Clínico.
- Reactivación de cirugía electiva en la pandemia por COVID 19.
- Protección y seguridad radiológica en el sector salud.
- La Tragedia de los comunes: Departamentos de emergencias en COVID 19.
- Paquetes Instruccionales de Seguridad del Paciente
- Programa de Reactivo vigilancia en productos In vitro.
- Experiencia de un Hospital Universitario en medio de la Pandemia.
- Tecnovigilancia.
- Factores claves en los sistemas de registros de la seguridad del paciente



ESTADÍSTICAS DE ASISTENCIA AL SEMINARIO

Se contó con la participación de profesionales en el área de la salud a nivel nacional.

28 de septiembre	507 ASISTENTES	
29 de septiembre	498 ASISTENTES	
30 de septiembre	469 ASISTENTES	
1 de octubre	457 ASISTENTES	
2 de octubre	391 ASISTENTES	







POLÍTICA DE PRIORIZACIÓN DE PACIENTES

LA CLINICA CHIA S.A. se compromete a prestar atención preferencial y prioritaria en todas sus áreas y procesos a maternas, adultos mayores de 60 años, menores de un año y personas en situación de discapacidad

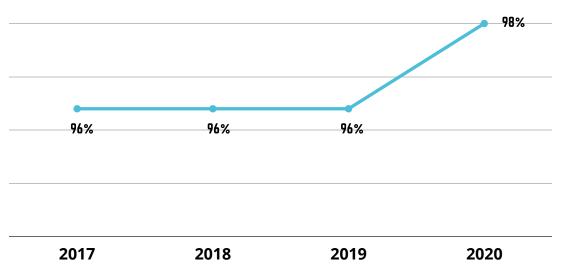
SERVICIO AL PACIENTE Y FAMILIA

Clínica Chía, cuenta con canales de información y educación permanentes con los pacientes, usuarios y comunidad en general; el objetivo principal desde el área de servicio al paciente y familia es fortalecer los procesos de atención y brindar así un servicio optimo y de calidad, promoviendo acciones para el reconocimiento de necesidades.



¿RECOMENDARÍA LOS SERVICIOS DE CLÍNICA CHÍA?

La voz de nuestros usuarios por medio de las encuestas de satisfacción

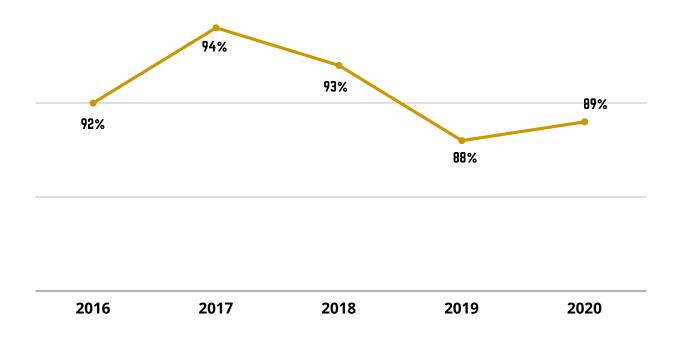




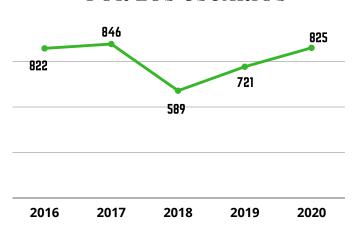
RESULTADOS EN LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Clínica Chía trabaja bajo una metodología estructurada que permite el despliegue de información y educación a los pacientes y usuarios, de igual manera se cuenta con profesionales que brindan información permanente para satisfacer las necesidades de los pacientes y usuarios.

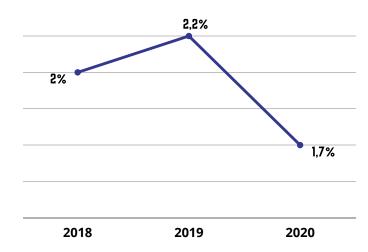
SATISFACCIÓN DEL USUARIO



FELICITACIONES RECIBIAS POR LOS USUARIOS



TASA DE QUEJAS





ESTRATEGIAS DE SERVICIO AL PACIENTE Y FAMILIA

PROMOCIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENYES



FOMENTO DE LAS CONDICIONES DE SILENCIO



ACTIVIDADES LÚDICAS

- Mándalas
- Sopas de letras
- Cartillas de actividades



APOYO EMOCIONAL A PACIENTES Y FAMILIA



APOYO ESPIRITUAL



GESTIÓN DE FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y QUEJAS



RED DE SERVICIOS CLÍNICA CHÍA



SEDES INTEGRADAS EN RED



SEDES INTEGRADAS EN RED

clínica chía s.a. cuenta con una red de servicios con 15 sedes ubicadas en diferentes Municipios de Cundinamarca y Boyacá, que garantizan la prestación de servicios ambulatorios de baja y mediana complejidad, brindando una atención profesional a pacientes, usuarios y comunidad.



SERVICIOS

SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA: 109 HABILITADOS



APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA: 46 HABILITADOS

PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA: 80 HABILITADOS

PROCESO DE ESTERILIZACIÓN: 9 HABILITADOS

SERVICIOS DE INTERNACIÓN: 8 HABILITADOS

SERVICIOS DE QUIRÚRGICOS: 9 HABILITADOS

SERVICIO DE URGENCIAS: 1 HABILITADO



RANKING DE SEDES AMBULATORIAS

Indicador de medición de desempeño para las sedes ambulatorias, el cual, de acuerdo a 10 variables establecidas se permite diferenciar el resultado de la evolución en cada uno de los procesos.

TASA DE QUEJAS

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA

CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS

DE ATENCIÓN

OPORTUNIDAD DE PRIMERA VEZ DE MEDICINA GENERAL O DEL PRINCIPAL SERVICIO DE LA SEDE

GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

GESTIÓN DE EVENTOS DE RIESGO O INCIDENTES REPETITIVOS

RENTABILIDAD

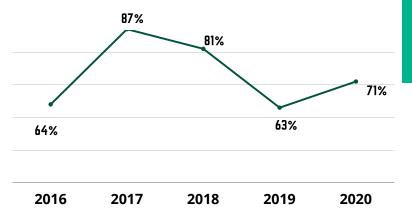
CUMPLIMIENTO AL SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN

CUMPLIMIENTO DE REUNIONES

OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A QUEJAS DE PACIENTES

RESULTADO DE EVALUACIÓN DEL CICLO DE ATENCIÓN

RESULTADO DE RANKING DE SEDES AMBULATORIAS



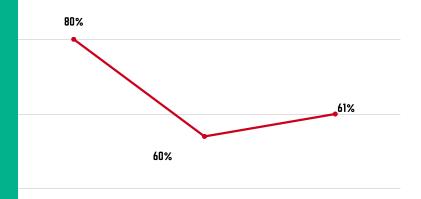
Sede ganadora: Zipaquirá 2





RANKING DE SEDE HOSPITALARIA

Indicador de medición de desempeño para la sede hospitalaria, el cual, diferencia el resultado de la evolución en cada uno de los servicios.



TASA DE QUEJAS

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN

ADHERENCIA A GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA

CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN

OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN EN TRIAGE II - URGENCIAS

OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN EN TRIAGE II - GINECOBSTETRICIA

OPORTUNIDAD EN LA PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA AMBULATORIA

GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

GESTIÓN DE EVENTOS RIESGO O INCIDENTES REPETITIVOS

RENTABILIDAD

CUMPLIMIENTO AL SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN

CUMPLIMIENTO DE REUNIONES

OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A QUEJAS DE PACIENTES

RESULTADO DE EVALUACIÓN DEL CICLO DE ATENCIÓN

2018 2019 2020

Servicio ganador: UCI Neonatal



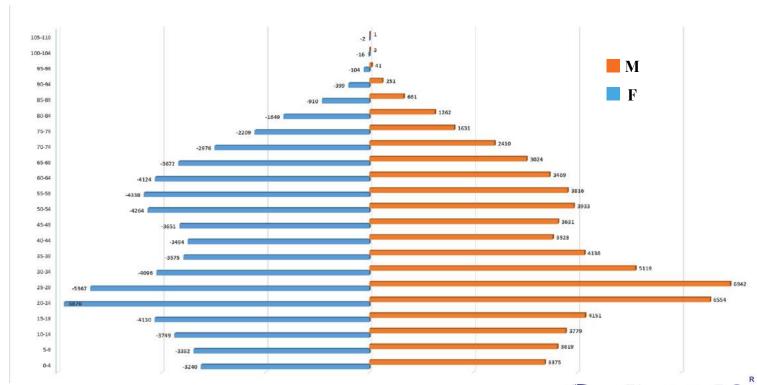


POLÍTICA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



LA CLÍNICA CHÍA S.A. se compromete a promover acciones de promoción, prevención y educación para el paciente y su familia, acorde al modelo de atención en todos los niveles de su red integrada de servicios.

PIRAMIDE POBLACIONAL SERVICIOS AMBULATORIOS AÑO 2020



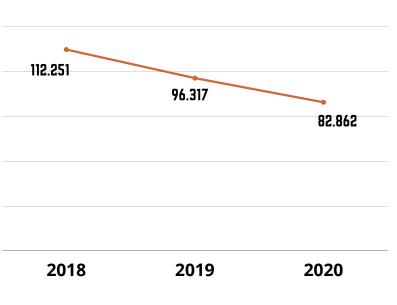
ATENCIÓN EN SEDES

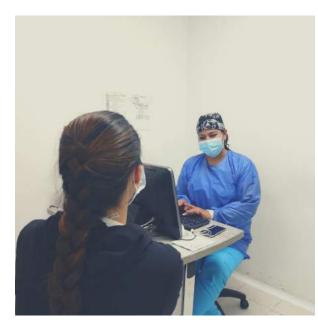
Diariamente Clínica Chía brinda atención profesional a pacientes, usuarios y comunidad en general que hacen parte de toda la red de servicios.

PACIENTES ATENDIDOS POR CONSULTA EXTERNA - MEDICINA GENERAL EN SEDES AMBULATORIAS



PACIENTES ATENDIDOS POR CONSULTA EXTERNA - MEDICINA ESPECIALIZADA





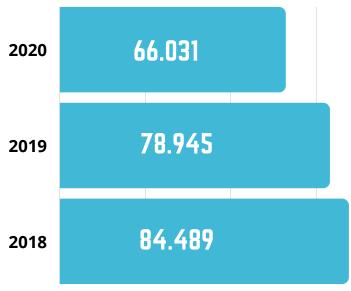
334.545

2020

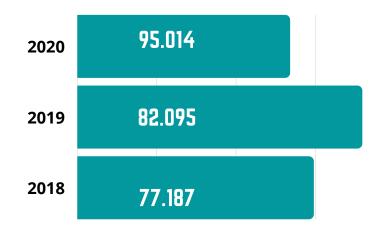


NÚMERO DE PACIENTES EN IMAGENOLOGÍA

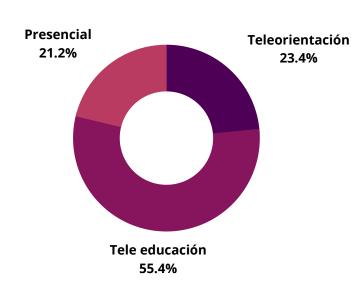




NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA GENERAL



CONSULTAS SEGÚN LA MODALIDAD









POLÍTICA IAMII

La Clínica Chía S.A. se compromete a implementar y desarrollar la estrategia instituciones amigas de la mujer y de la infancia integral-IAMII-, enmarcada en los derechos humanos, con enfoque diferencial y criterios de calidad.

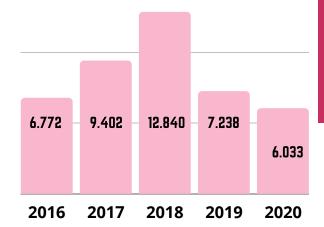


SERVICIO DE OBSTETRICIA

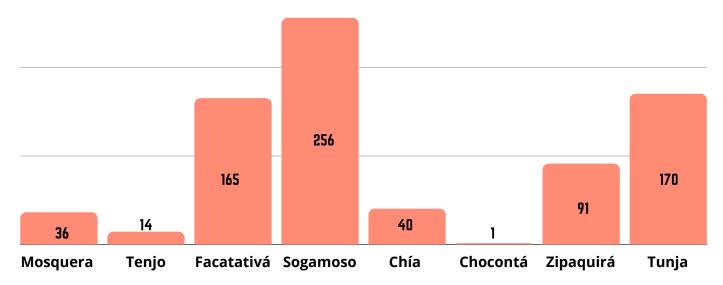
Clínica Chía S.A. cuenta con políticas de priorización para la atención por consulta externa, urgencias y hospitalización a pacientes maternas, así como atención de triage exclusivo para este servicio, logrando priorizar y disminuir tiempos de atención para esta población.

NÚMERO DE MATERNAS ATENDIDAS EN SEDE HOSPITALARIA





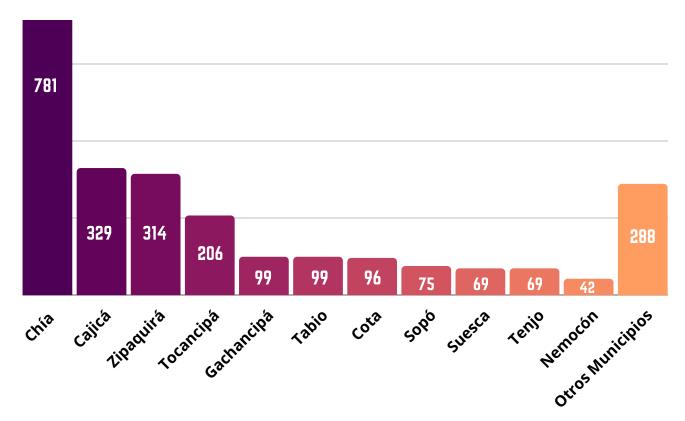
NÚMERO DE MATERNAS ATENDIDAS EN SEDES AMBULATORIAS AÑO 2020



La IPS desde su red de servicios maneja el alto y bajo riesgo obstétrico, con la atención de más de 700 maternas de las sedes ambulatorias en control prenatal.



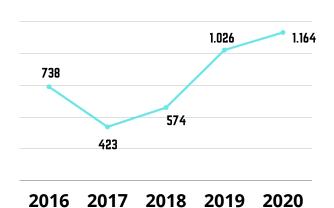
NÚMERO DE MATERNAS ATENDIDAS POR CIUDAD DE RESIDENCIA EN SEDE HOSPITALARIA - AÑO 2020



NÚMERO DE MATERNAS ATENDIDAS POR EL SERVICIO DE URGENCIAS



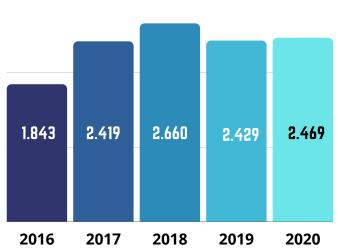
NÚMERO DE MATERNAS HOSPITALIZADAS



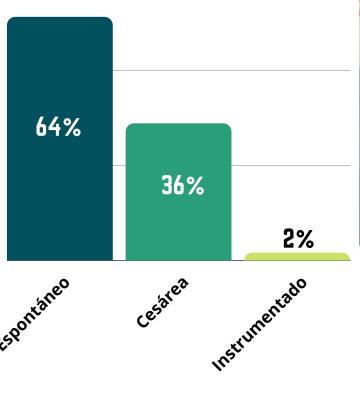


NÚMERO DE RECIÉN NACIDOS EN CLÍNICA CHÍA





NÚMERO DE NACIMIENTOS POR TIPO DE PARTO AÑO 2020









POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

LA CLINICA CHIA S.A. como institución amiga, se compromete a brindar un trato digno, ético y humano, respetando el modelo de atención y servicio a nuestros usuarios y colaboradores.

SERVICIO DE URGENCIAS, "MÁS QUE UNA ATENCIÓN"

clinica chia s.a. como centro referente de la Sabana de Bogotá, se convierte en una de las principales Instituciones de prestación de servicios de urgencias, resolviendo necesidades de atención a la comunidad en general.

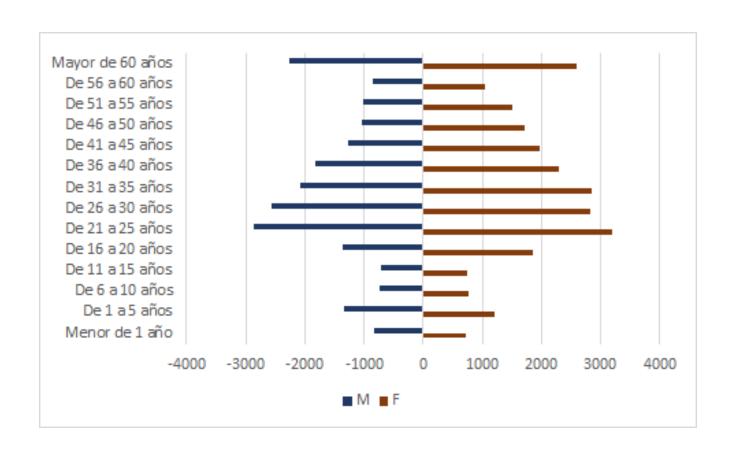
La Institución cuenta con áreas de atención optimas, con profesionales en el área asistencial que cumplen con la atención a pacientes durante las 24 horas del día.

Siendo el principal objetivo de la Institución velar por el sentido de la salud y la vida de los pacientes, durante el año 2020, el mundo enfrentó grandes retos por la pandemia generada por el COVID 19, por este motivo Clínica Chía S.A. trabaja constantemente por mitigar el riesgo y garantizar la seguridad de los pacientes, cumpliendo con todas las normas de bioseguridad desde el ingreso hasta el egreso de cada una de las personas que consultan en la IPS.





PIRAMIDE POBLACIONAL -SERVICIO DE URGENCIAS 2020

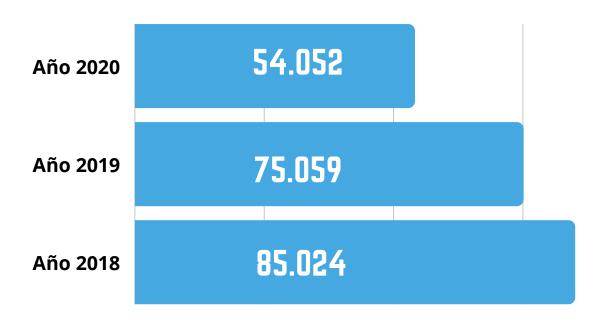




Clínica Chía S.A. brinda un servicio de calidad, garantizando la seguridad de los pacientes que requieren el servicio de urgencias, cumpliendo con todas las medidas de bioseguridad, por la pandemia generada por el COVID 19.

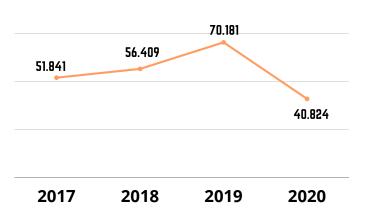


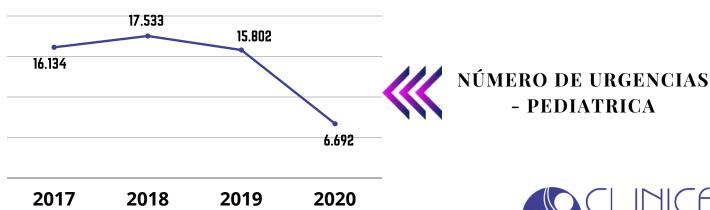
NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS POR EL SERVICIO DE URGENCIAS





NÚMERO DE URGENCIAS -ADULTOS







SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

El servicio de hospitalización de la **Clínica Chía S.A.** recepciona pacientes del servicio de urgencias, ginecobstetricia, cirugía y unidad de cuidado intensivo adulto. Se cuenta con procedimiento estandarizado de ingreso de pacientes; en donde se da prioridad a todos los pacientes que requieren de este servicio.

SERVICIOS

HOSPITALIZACIÓN GENERAL ADULTOS

HOSPITALIZACIÓN GENERAL PEDIÁTRICA

CUIDADO INTENSIVO ADULTOS

CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS

CUIDADO INTENSIVO NEONATAL

CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL

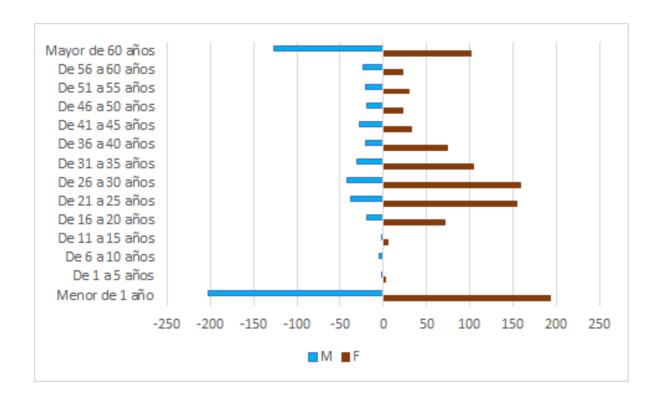
CUIDADO BÁSICO NEONATAL

HOSPITALIZACIÓN OBSTETRICIA





PIRAMIDE POBLACIONAL - SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN - AÑO 2020

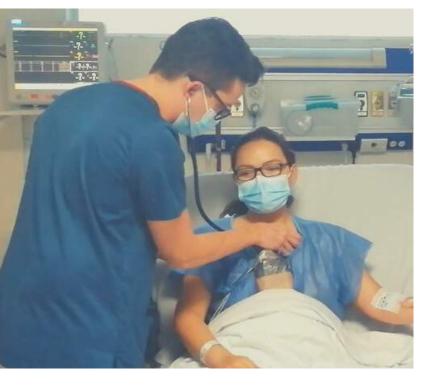


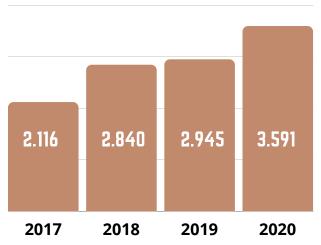
El servicio de hospitalización de Clínica Chía, cuenta con profesionales en el área de la salud que le ofrecen a los pacientes y usuarios un ambiente familiar de calidez y amabilidad, generando una pronta recuperación y la mejor experiencia.





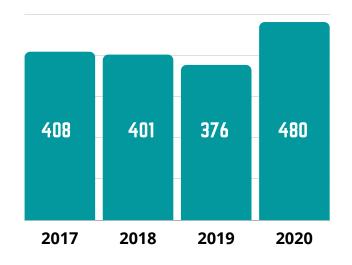
NÚMERO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS

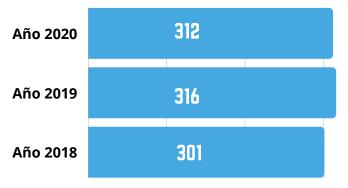




NÚMERO DE INGRESOS EN UCI NEONATAL

NÚMERO DE INGRESOS EN UCI ADULTOS











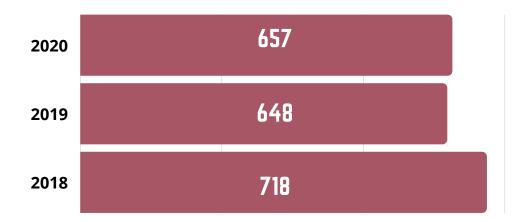
POLÍTICA DE TALENTO HUMANO

La **Clínica Chía S.A.** se compromete a mantener el mejor talento humano y contribuir al desarrollo personal y profesional de sus colaboradores a través de nuestros **VALORES Y MODELO DE ATENCION Y SERVICIO**, procurando un equilibrio laboral y familiar que aporte en el desarrollo de su **PROYECTO DE VIDA.**

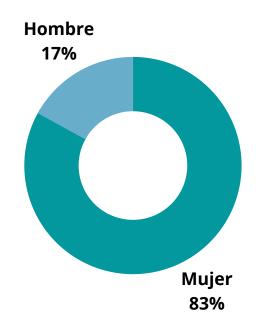
TALENTO HUMANO

El área de Talento Humano de la **Clínica Chía S.A.** busca contribuir al fortalecimiento organizacional de todos los colaboradores, facilitando el crecimiento y desarrollo de competencias individuales y grupales, con referencia al enfoque de cada cargo, generando un avance integral en busca del cumplimiento de los objetivos de la Institución.

TOTAL DE COLABORADORES



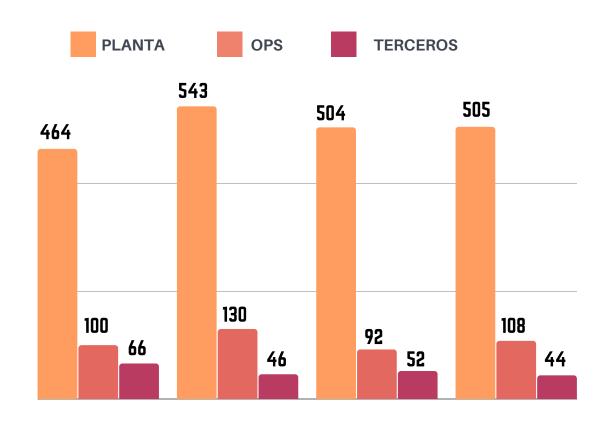
PORCENTAJE POR GENERO AÑO 2020





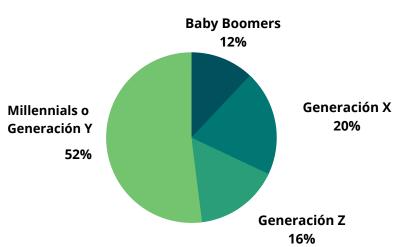


NÚMERO DE COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATACIÓN - AÑO 2020



PORCENTAJE DE COLABORADORES POR GENERACIÓN - AÑO 2020







POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Es política de **CLINICA CHIA S.A.** promover y mantener una cultura de seguridad y salud laboral como valor y principio de actuación, es por esto que a través del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) la Alta Dirección se compromete a garantizar la identificación, evaluación y control de peligros y riesgos presentes en todas las actividades desarrolladas en la organización, así como el mejoramiento continuo en su gestión de Prevención de Riesgos Laborales.

Es una responsabilidad por convicción de todos los colaboradores de la compañía, que se refleja en el cumplimiento de las normas y procedimientos establecidos en la legislación colombiana vigente.

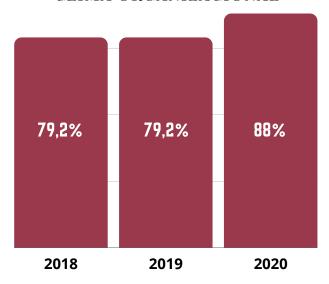




CLIMA ORGANIZACIONAL

El Clima Organizacional permite conocer la percepción de los colaboradores frente a temas clave (facetas) que favorecen su ambiente de trabajo, convivencia, adherencia a la cultura organizacional y desempeño; esta percepción, de acuerdo con los resultados, marcan fortalezas y también evidencia aquellos aspectos que se deben mejorar o fortalecer en la organización.

RESULTADOS ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL



RESULTADO - FACETAS DE CLIMA ORGANIZACIONAL, AÑO 2020

Comunicación	88%	
Necesidades y Motivación	85%	
Objetivos y Roles	91%	
Integración y Colaboración	89%	
Liderazgo	86%	
Innovación y Cambio	79%	
Condiciones de Trabajo	73%	
Satisfacción Laboral	70%	



CULTURA ORGANIZACIONAL BASADA EN LA CONFIANZA

Demostrar Respeto

Hablar con Franqueza

Demostrar Lealtad

Lograr Resultados

Corregir Errores

Mejorar

Cumplir Compromisos

Enfrentar la Realidad

Rendir Cuentas

Primero Escuchar

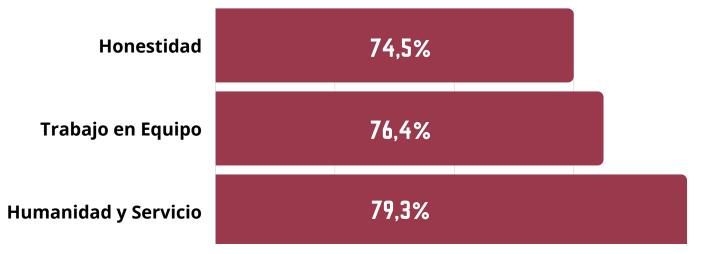
Crear transparencia

Mejorar

Clarificar Expectativas

Extender la Confianza

RESULTADOS ENCUESTA DE CULTURA ORGANIZACIONAL - AÑO 2020







POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

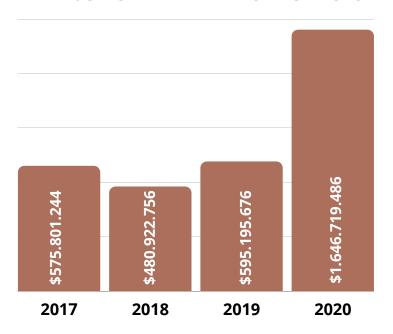
La **Clínica Chía S.A.** se compromete a fortalecer la gestión de riesgos durante el desarrollo sistemático del ciclo de **gestión de la tecnología** y el de dispositivos médicos; asegurando la **disponibilidad** a todos nuestros usuarios.

AMBIENTE FÍSICO Y GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

CLINICA CHIA S.A. Garantiza la disponibilidad de tecnología biomédica y de apoyo hospitalario para la prestación de servicios cumpliendo con el ciclo de gestión de la tecnología y la vigilancia activa de los dispositivos médicos.

Por otra parte Identifica los peligros, evalúa y valora los riesgos, para establecer los controles necesarios con el fin de proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores.

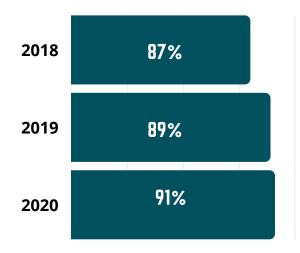
INVERSIÓN DE TECNOLOGÍA





CUMPLIMIENTO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS







CANTIDAD DE EQUIPOS BIOMÉDICOS







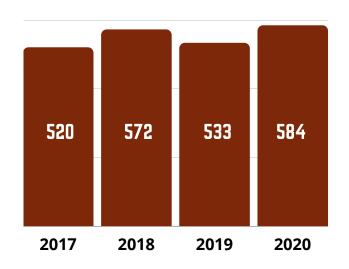
CONTAMOS CON LA MEJOR TECNOLOGÍA PARA GARANTIZAR EL SENTIDO POR LA SALUD Y LA VIDA...



POLÍTICA DE AMBIENTE FISICO SEGURO Y HUMANIZADO

Clínica Chía S.A. se compromete a velar por espacios físicos humanizados, seguros, accesibles y libres de humo que promueva la salud en los colaboradores, pacientes, sus familias y comunidad.

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DE INFRAESTRUCTURA





94%

2020

PLAN DE READECUACIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO



ADAPTACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR EL COVID 19



ADQUISICIÓN DE CARPA PARA TOMA DE MUESTRAS COVID 19



SEÑALIZACIÓN DE ESPACIOS EN TODA LA RED DE SERVICIOS, PROMOVIENDO LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD



INSTALACIÓN DE DIVISIONES
PERMANENTES PARA LAS HABITACIONES
DE UCI ADULTOS



INSTALACIÓN DE DIVISIONES MOVIBLES EN LAS ZONAS DE AISLAMIENTO



SEÑALIZACIÓN DE SILLAS UBICADAS EN LAS SALAS DE ESPERA, PROMOVIENDO EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL

IDENTIFICACIÓN DE TRANSITO DE PACIENTES PROBABLES O CONFIRMADOS DE COVID 19, CON SEÑALIZACIÓN DE CÓDIGO NARANJA



GRANDES AVANCES INSTITUCIONALES AMBIENTE FÍSICO SEGURO Y HUMANIZADO

CERTIFICACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA Y GASES MEDICINALES AÑO 2020





APERTURA DEL SERVICIO DE VACUNACIÓN EN SEDE HOSPITALARIA Y TUNJA

PROYECCIÓN DE APERTURA DE NUEVA SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS EN EL MUNICIPIO DE SUESCA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021





IMPLEMENTACIÓN DE NUEVA IMAGEN PARA TODAS LAS LINEAS DE FRENTE DE LA RED DE SERVICIOS

ADECUACIÓN DE INSTALACIONES EN EDIFICIO DE CONSULTA EXTERNA

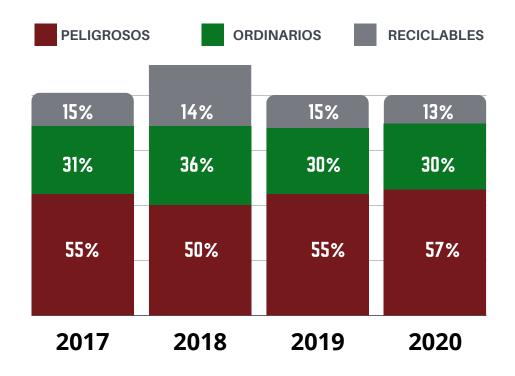




POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Clínica Chía S.A. promueve una cultura de protección al medio ambiente, dirigida a los pacientes, sus familias, colaboradores y proveedores; haciendo uso eficiente de los recursos naturales y participando activamente en la mejora continua de nuestro sistema de gestión ambiental encaminado al fortalecimiento de acciones que permitan la prevención y mitigación de los impactos negativos que se puedan generar durante el proceso de atención a nuestro entorno; y asegurar el cumplimiento normativo vigente.

PORCENTAJE POR TIPO DE RESIDUOS GENERADOS



CERTIFICACIONES AMBIENTALES

Certificación CAR – Soluciones Ginovva por formulación de proyecto de Producción Más Limpia-PML

Reconocimiento de La Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca-CAR y la Corporación Ambiental Empresarial CAEM, por labor realizada a través del ahorro y uso eficiente del recurso hídrico en el marco del Convenio N° 3095 de 2018



GESTIÓN AMBIENTAL

En la actualidad Clínica Chía S.A. enfoca todos sus programas ambientales en la mejora continua, en aras de certificarse en el Sistema de Gestión ISO 14001.

La Institución se encuentra vinculada a los entes de control gubernamentales, con el objetivo de generar estrategias que contribuyan en la disminución del impacto ambiental.



PROCESO AMBIENTALES INSTITUCIONALES

BRIGADAS DE ASEO

SUPERVISIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

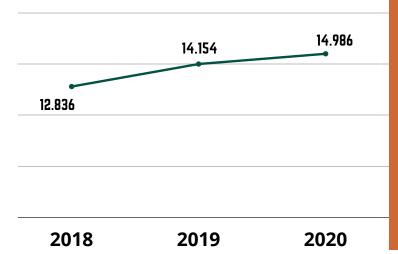
PERSONAL CAPACITADO

PROTOCOLOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

INSUMOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

CONSUMO EN M3 DE AGUA



CONSUMO DE ENERGIA EN KW/H

570094,762	582756,8
2019	2020



PROYECCIONES INSTITUCIONALES

CERTIFICARNOS COMO HOSPITAL
UNIVERSITARIO

LOGRAR LA ACREDITACIÓN EN TODA LA RED DE SERVICIOS

AMPLIAR LA RED DE SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN CON LA APERTURA DE NUEVAS SEDES AMBULATORIAS

SEGUIR AMPLIANDO LA CAPACIDAD FÍSICA INSTALADA

CERTIFICARNOS EN BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES - ISO 14001

CONTINUAR CON ESTRATEGIAS DE RECONOCIMIENTO NACIONAL

CONTINUAR CON EL
FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA
DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL







AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a la Junta Directiva, al Gerente General, Subgerentes, Directores y colaboradores de la Clínica Chía S.A. por permitir la construcción conjunta del presente informe de balance social, el cual tiene como enfoque principal el Sentido por la Salud y la Vida.

Agradecemos a todos nuestros colaboradores por saber afrontar las adversidades diarias, por su sentido de pertenencia y por brindar un servicio y atención de calidad.

El presente informe esta dedicado a cada una de las personas que hacen posible que la Institución funcione de manera adecuada, que nos motivan a seguir mejorando y que nos permiten crecer profesionalmente.

Agradecemos a nuestros pacientes, usuarios y sus familias, por permitirnos ser su IPS amiga, esa institución a la que pueden asistir con la confianza de que su estado de salud va a mejorar, por creer siempre en nosotros.

Por último, agradecemos a los Entes de Control, Gobernaciones, Alcaldías y al ICONTEC por realizar los seguimientos y auditorias pertinentes que nos permiten brindar atención en salud conforme a la normatividad, para así garantizar la seguridad de nuestros pacientes y usuarios.





Calle 6 No. 10 - 125 Chía - Cundinamarca PBX: 5938080 www.clinicachia.com



